

マニフレックス・マットレスのお取り扱いについて

マニフレックス・マットレスのご使用方法

- ご購入後は長期保管せず、早めに開封し商品をご確認ください。
- マットレスの上には、シーツ1枚をかけてご使用ください。
マニフレックスの特徴である体圧分散性を実感していただくためです。薄手ならばベッドパッドもご使用いただけます。
- ベッドフレームは、市販のベッドフレームでもご使用いただけます。
但し、ウッズプリング式は寝心地感・体圧分散性に影響がありますので、フラット式・すのこ式がお勧めです。
はめ込み式の場合は必ずフレームの内寸サイズをご確認ください。
- マットレスに上下・裏表はありません。上下・裏表をローテーションしてお使いください。
ローテーションしてご使用いただきますと、マットレス内の空気循環が促されます。また、耐久性の面でもより効果的です。
※二層式（リバーシブル）タイプは表裏で感触が異なります。
- マットレス底面に除湿シートを敷いてご使用いただくことをお勧めします。
マニフレックス・マットレスは通気性が良いゆえに、マットレスに浸透した湿気は底面まで到達します。
その湿気は、ベッドフレームもしくは床で妨げられ、カビ発生の原因につながります。
除湿シートをご使用いただくことで、湿気を吸収して乾燥状態を保ち、カビの防止に役立ちます。
- 電気毛布・湯たんぽ・布団乾燥機のご使用も可能です。

マットレスの不十分な復元の対応方法

- 真空ロールアップからの復元時に時間を要する場合があります。この現象は不良ではありません。
真空ロールアップされたマットレスは開封してから数時間かけてゆっくり復元いたします。しかしながら、気圧・気温などの影響により復元までに時間を要する場合があります。数日経過しても復元しない部分がある場合、それらの影響により芯材がびったり密着したままになっており、空気が上手く取り込めていない場合がほとんどです。
この場合は、お手数ですが以下内容をお試しいただき、様子を見てくださいますようお願いいたします。
- 1.開封時、形を整えてください。芯材と側地がずれた状態で復元しますと芯材が正常に復元しない場合があります。
- 2.側地がずれて復元した場合は、マットレスを折り曲げてできる側地のたるみを利用し、両サイドにあるパイピング（縁取り）部分を引っ張ってずらしながら芯材と側地の角が合うように整えてください。
- 3.復元しない部分を手で押して刺激を与えたり、マットレスの上を歩行しながら刺激を与え空気循環を促してください。
※床の上等、必ず安全な所で行ってください。
- 4.当て布をした上からスチームアイロンを押し当ててください。アイロンは撫で当てるのではなく、しっかりと押し当てます。
押し当てる時間は3秒くらいずつ区切りながら行ってください。
- 5.布団乾燥機で温かい空気を芯材内部に送るのも効果的です。お持ちでしたらお試しください。

日常のお手入れ方法

- 定期的にマットレスを風通しの良い場所に立て掛けて、マットレス底面の湿気を乾燥させてください。
お手入れの目安は2週間に1～2回ですが、室内環境や季節、発汗量によって頻度が異なります。接地面が板状のフレーム、または床に直置きの場合はよりこまめに立て掛けてください。また、通気性の良いベッドフレームでもお手入れは必要です。
- 天日干しはお避け下さい。外に出して干される場合は、陰干ししてください。
直射日光は、芯材の劣化につながる可能性があります。また、芯材の極度の変色につながります。
- 布団乾燥機でのお手入れも可能です。
- 定期的にマットレスの上下・裏表ローテーションを行ってください。
(三つ折りマットレスは芯材の位置を定期的に入れ替えてください)
- 芯材自体のお洗濯はできません。
- モデルディアマンテ50・オクラホマ・モデルローマ・T75・イタリアンフトンIIの側地、エルゴトッパーはドライクリーニング可能です。芯材を覆っているカバーは保護のための物です。外さないでください。

芯材について（側地について）

- 開封直後は、本来の寝心地と異なって感じる場合があります。真空ロールに圧縮している関係で芯材に正しく空気循環が促されず起こる現象です。これは、時間とともに馴染んできます。
- 構造上、硬さに多少の幅があります。これはマニフレックスの芯材が自然発泡で製造されているからです。
検品により、許容範囲内とされたものを輸入しております。
- ご使用后、湿気により柔らかく感じられることがあります。これは日々のお手入れでご対応いただけます。
陰干し、または布団乾燥機で湿気を乾燥させてください。
- ご使用后、側地の馴染み・側地の伸びにより感触が柔らかく感じられることがあります。これは日々のお手入れでご対応いただけます。当て布をした上からスチームアイロンをかけますと側地の感触を戻すのに効果的です。
- 三つ折り製品の側地は、取り外してご自宅の洗濯機（でお洗濯が可能です）
ファスナーを閉じて洗濯ネットに入れてお洗濯（ソフト洗い）ください。ファスナーが開いていると破損の可能性があります。

芯材のにおいについて

- 開封直後、芯材のにおいが残っている場合があります。このにおいは必ず消えるものです。開封時の気圧の関係やイタリアでの製造から圧縮までにかかる時間によって、においの強弱に差があります。においは数日でなくなります。においの感じ方には個人差がありますので、デリケートな方や敏感な方は数週間気になることもあります。においが気になる場合は、換気をしながら芯材を押しして内部の空気を入れ替えてください。お持ちであれば、布団乾燥機で芯材内部に温かい空気を送るのも効果的です。
- においは、人体・環境に全く害はありません。

マットレスに身体が慣れるまで時間がかかる場合があります

- 寝具は、長年同じものを使用していく場合が多く、新しい物に交換した時に身体が慣れるまでに時間がかかる場合があります。また、新しい物に対する意識から無意識に身体が緊張してしまい、起きた時に「痛み」や「だるさ」等を感じる場合があります。この症状は数日から数週間続くことがありますが、大抵は自然になじみ「痛み」や「だるさ」が解消されていきます。

※症状が現れる原因も様々ですので、「痛み」や「だるさ」が解消されるまでよりお時間を要する場合があります。もし負担を感じられる場合は、身体が慣れるまでの間、マットレスの上に緩衝材としてベッドパッド等を敷き、少しずつ身体に馴染ませてください。身体がマットレスに慣れてきますとマニフレックスで快適にお休みいただけるようになりますので、どうぞご安心ください。

その他

- 開封後、再び真空ロールアップすることは出来ません。イタリアの工場で特殊な技法でロールアップしています。
- 芯材は、時間とともに変色します。紫外線や外気に当てますとウレタン素材は経年変化により自然に変色します。これは、品質・性能には全く問題はありません。
- モデル246やマニ・スポーツ（マニフレックス製品の綿素材）など生地の表面に黒く細かい斑点がみられることがあります。これは綿の種子です。マニフレックス製品に使用されている綿素材は収穫してから製品になるまで、その加工過程で科学的な処理をなるべく少なくした“無漂白・無加工”のコットンを使用しております。生地の表面の黒く細かい斑点は天然素材の証であり、人体・環境に全く害はありません。
- 芯材の表面に気泡の跡として「くぼみ」があることがあります。マニフレックスの芯材は、自然発泡で製造されていますので、固まる瞬間に生じた気泡が芯材の表面に残ることがあります。これは不良ではありません。
- 芯材<エリオセル®><エリオセルMF®>はデリケートな素材です。お取り扱いにご注意ください。移動される時やカバー類を外される時に無理に引っ張るなどされますと破損の原因につながります。

保証について

- マニフレックス製品の保証は、寝具としての通常使用において、マットレス本来の復元力の低下などにより<エリオセル®><エリオセルMF®>等、芯材が「変形」した場合の保証です。
変形とは<エリオセル®><エリオセルMF®>等、芯材が「押しても凹んだまま戻ってこない」「潰れてしまった」「横から見て明らかに凹んでいる（人が乗っていない状態でも凹んでいる）」という状態を指します。
- 保証対応には、マットレス（まくら）の検品が必要です。
原則的にご購入店舗を通して行いますので、まず初めにご購入店舗にお問い合わせください。
※検品には保証書のほかにご購入日を証明する「配送伝票の控え/納品書/レシート」のいずれかをご提示いただいております。
- 検品の結果、「変形」が確認された場合は、芯材の交換、同種類または同等商品と交換します。
また検査の結果、保証対象外の場合はお預かりの商品をそのままご返送となります。
※検品時の配送料はお客様負担となります。製品が保証対象だった場合、送料は返金いたします。
- 以下内容につきましては、保証の対象外となります。
 - ◎ご使用後の、カビの発生・汚れの付着・芯材や側地の破損、外部からの破損・天災等による破損。
 - ◎経年劣化による寝心地の変化・芯材の馴染み・湿気により柔らかさが出ている場合。
 - ◎長期保管による復元不良※商品の不良確認検査には多少お時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

ご購入後のご返品について

- マニフレックス製品は、真空ロールアップされた衛生商品となりますので、開封後の返品・交換は承れません。
- サイズの変更は、商品開封後には承れません。開封前に必ずご確認ください。
- 「身体に合わない」「思った感触と異なる」「破損・汚してしまった」などのお客様都合による返品は承れません。

お問い合わせ先

株式会社フラグサポート 〒107-0061 東京都港区北青山3-5-5

フリーダイヤル：0120-008-604（平日：10時～18時） Mail: info@magniflex.jp

<表参道ショールーム営業時間> 平日 10時～18時 / 土日祝11時～19時